

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2012



Základní údaje organizace

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA TRUTNOV

příspěvková organizace města Trutnov

IČ: 70153876

Identifikátor: 4383860

Sídlo PS: Dělnická 161
541 01 TRUTNOV

Statutární zástupce: Ing. Petr Forejtek

Provozní doba: pondělí – pátek 6.00 – 18.00 hod.
sobota, neděle, svátek 10.00 – 17.00 hod.
Dle dohody a možností organizace jsme schopni zajistit péči i mimo výše uvedené časy.

Kontakt: Ing. Petr Forejtek – ředitel
tel. 499 397 597, 739 010 673
forejtek@pecsluzba-tu.cz
www.pecsluzba-tu.cz

Bc. Kateřina Topalovská DiS. – koordinátor
tel. 499 397 594, 603 230 120
topalovska@pecsluzba-tu.cz

Bc. Petra Jáchymová, DiS. – sociální pracovnice
tel. 733 156 85
jachymova@pecsluzba-tu.cz

Odloučená pracoviště:

Dům s pečovatelskou službou

Kryblická 450
541 01 TRUTNOV
Věra Kelnerová – koordinátor
tel. 499 818 115, 603 102 435
kelnerova@pecsluzba-tu.cz

Dům s pečovatelskou službou

R. Frimla 934
541 01 TRUNOV
tel. 739 262 968

Dům s pečovatelskou službou

Tichá 529
541 01 TRUTNOV
tel. 499 732 683, 731 790 587

Poslání

Posláním Pečovatelské služby Trutnov je umožnit seniorům a zdravotně postiženým občanům, prostřednictvím naší podpory, zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí. Pečovatelská služba je poskytována i rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle

- podpora při zajištění základních životních potřeb uživatelů
- podporovat samostatný a nezávislý způsob života v domácnosti uživatele (spolupráce s rodinou)
- zachovat kontakt se sociálním prostředím
- oddálit nutnost umístění do ústavní péče

Zásady

- zachování přirozeného prostředí - při poskytování služby směřujeme k předcházení a zamezení sociálního vyloučení uživatele, podporujeme uživatele při začlenění do běžného života.
- zajištění bezpečného prostředí - pracovníci pečovatelské služby respektují práva všech uživatelů, zachovávají jejich důstojnost a možnost volby s vědomím přiměřeného rizika.
- individualizace služeb - služby jsou poskytovány a nabízeny na základě individuálních potřeb a požadavků uživatele. Uživatelé dle svých schopností rozhodují o využití nabídky poskytovaných služeb.

- podpora samostatnosti - podpora je směřována k rozvoji soběstačnosti uživatele. Pracovníci uživatele podporují, aby se sám aktivně podle svých možností podílel na uplatňování svých osobních cílů.
- lidský přístup - pracovníci pečovatelské služby jsou uživateli oporou, rádcem i důvěrníkem. Služby jsou poskytovány bez ohledu na náboženské vyznání, rasu a pohlaví.
- odborná práce - pracovníci pečovatelské služby jsou podporovány v odbornosti své profese a dalším vzdělávání, které umožňuje zvyšování kvality poskytované služby.

Okruh osob

Komu je služba určena:

- občanům, kteří dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu a osobám s invalidním důchodem, kteří z důvodu zdravotního stavu, vysokého věku nebo ztráty soběstačnosti nejsou schopni si sami obstarat nutné práce v domácnosti a další životní potřeby
- rodinám se zdravotně postiženými dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby
- rodinám, ve kterých se narodily současně tři nebo více dětí

Věková struktura cílových skupin:

děti předškolního věku (1 - 7 let)
 dospělí (27 – 64 let)
 mladší senioři (65 – 80 let)
 starší senioři (nad 80 let)
 děti kojeneckého věku (do 1 roku)

Komu není služba určena:

- občanům, kteří nespádají do cílové skupiny (nesplňují podmínky ze zákona č. 108/2006 Sb., § 40, odst. 1.)

Podmínky pro vlastní vůli

- uživatelé uplatňují vlastní vůli již při rozhodování o poskytování služby a při výběru konkrétních služeb - viz. Standard č. 3 - Jednání se zájemcem o službě a Standard č. 2 - Ochrana práv osob
- uživatelé uplatňují vlastní vůli při plánování služby – viz. Standard č. 5 Individuální plánování průběhu sociální služby

Kde se poskytuje PS?

- ve vlastních domácnostech občanů města Trutnova a spádových obcí (Volanov, Oblanov, Voletiny, Bohuslavice a Lhota)
- v domácnostech v Domech s pečovatelskou službou
- ve Středisku osobní hygieny (DPS Kryblická 450)

Kdy se poskytuje PS?

- služba je poskytována v pracovní dny od 6.00 hod. do 18.00 hod., dále na základě dohody, dle potřeb uživatelů a možností organizace
- služba je poskytována o víkendu a svátcích od 10.00 hod. do 17.00 hod., dále na základě dohody, dle potřeb uživatelů a možností organizace

Kdo má nárok na bezplatnou PS?

(s výjimkou nákladů za stravu a poskytování fakultativních služeb)

1. rodiny, ve kterých se narodily současně tři a více dětí a to do 4 let věku těchto dětí
2. účastníci odboje (zákon č. 255/1946 Sb.)
3. osoby, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci
4. osoby, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařazení bylo zrušeno podle § 17 odst. 1 zákona č. 87/1991, Sb., o mimosoudních rehabilitacích
5. pozůstalým manželům (manželkám) po osobách uvedených v bodě 2,3,4, starším 70 let (**Pouze do 31. 12. 2013**)

Kapacita: 350 uživatelů/den

Od roku 2007 je naše organizace členem České asociace pečovatelské služby.
Od roku 2009 je naše organizace členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

Poskytované služby a jejich ceník – platný od 1. 3. 2011

<u>Název úkonu</u>	<u>Cena</u>
1. Běžné úkony osobní hygieny	100,-Kč/hod.
2. Běžné úkony péče o vlastní osobu	90,-Kč/hod.
3. Donáška nebo dovoz oběda SO, NE, SV	17,-Kč/úkon 20,-Kč/úkon
4. Pomoc při přípravě jídla a pití	90,-Kč/hod.
5. Nákupy a nutné pochůzky	90,-Kč/hod.
6. Velký nákup	100,-Kč/úkon
7. Běžný úklid domácnosti	90,-Kč/hod.
8. Praní a žehlení prádla	50,-Kč/kg
9. Velký úklid	100,-Kč/hod.
10. Donáška otopu, vody	100,-Kč/hod.
11. Doprovod uživatele	100,-Kč/hod.

Ceny obědů jsou účtovány ve výši cen od dodavatelů.

Fakultativní služby

1. Dohled nad uživatelem	80,-Kč/hod.
2. Doprava uživatele automobilem - po městě - mimo město	10,-Kč/km 7,-Kč/km
3. Čekací doba při dopravě uživatele	60,-Kč/hod.
4. Aktivizace uživatelů	100,-Kč/hod.
5. Kopírování dokumentů	2,-Kč/strana

Projednáno a schváleno v Radě města Trutnova dne 6. 12. 2010, usnesení č. 2010 – 1314/22.

Poskytování sociální služby

V roce 2012 Pečovatelská služba Trutnov poskytovala svou sociální službu celkem **413** uživatelům, z toho **295** ženám a **118** mužům.

Věkové rozpětí uživatelů:

do 6 let	0 uživatelů
19 – 64 let	26 uživatelů
65 – 80 let	163 uživatelů
nad 80 let	224 uživatelů

Uživatelé podle stupně závislosti:

I. stupeň	84 uživatelů
II. stupeň	41 uživatelů
III. stupeň	17 uživatelů
IV. stupeň	10 uživatelů
Bez příspěvku na péči	261 uživatelů

V roce 2012 bylo uzavřeno celkem **80** nových smluv o poskytování terénní pečovatelské služby. Smlouvu ukončilo celkem **78** uživatelů a **238** uživatelů mělo zájem rozšířit své dosavadní služby o nové.

Nemalou součástí poskytování našich služeb je i dovážka obědů lidem, kteří nejsou schopni si sami obstarat pravidelnou stravu a zároveň potřebují kontakt s pracovníkem sociálních služeb. V roce 2012 bylo rozvezeno celkem **44 290** obědů. Jednalo se o obědy poskytované ze školní jídelny Mládežnická, Trutnov v počtu **37 309** a z Oblastní nemocnice Trutnov v počtu **6 981**, která zajišťuje dietní stravu a dodávku obědů o víkendech a svátcích.

Vývoj počtu uživatelů a úhrady za poskytované služby

Rok	Počet uživatelů	Úhrada za služby	Průměr uživatel/měsíc
2007	383	1 206 464,00	262,50
2008	441	1 579 558,00	298,48
2009	492	1 688 748,00	286,03
2010	479	1 990 089,00	346,22
2011	454	1 955 646,00	358,97
2012	413	1 966 478,00	396,78

Stížnosti na poskytování sociální služby

V roce 2012 bylo podáno celkem 5 stížností. Z toho se 1 stížnost týkala soužití sousedů v DPS. Další 2 stížnosti, týkající se ubytování v DPS, byly předány k řešení Sociální komisi a následně Radě města Trutnova. 2 stížnosti se týkaly zaměstnanců pečovatelské služby. Obě byly řešeny na personální úrovni.

Personální zajištění sociální služby

V roce 2012 (stav k 31. 12. 2012) zajišťovalo sociální službu celkem **27 pracovníků v hlavním pracovním poměru, 4 pracovníci na Dohodu o pracovní činnosti a 2 pracovníci na Dohodu o provedení práce.**

- 3,5 administrativní pracovníci
- 1,5 sociální pracovníci
- 22 pracovníků v přímé péči

V rámci zvyšování kvality poskytování sociální služby se naši pracovníci účastní vzdělávání ve svém oboru. Za rok 2012 to bylo **705 hodin**. Dále se také pravidelně setkávají při supervizi – **12 hodin** za rok.

V roce 2012 bylo v naší organizaci umožněno vykonat svou odbornou praxi celkem **18 praktikantům** z institucí:

- Most k životu o.p.s., Trutnov – rekvalifikační kurz Sociální pracovník v přímé péči
- Gymnázium a střední odborná škola, Hostinné
- SOŠ sociální a Evangelická akademie, Náchod
- Úřad práce Trutnov
- Vysoké školy

Hospodaření organizace za rok 2012

PŘÍJMY - CELKEM	9 267 320,00
Tržby z prodeje služeb	1 966 478,00
Zúčtování fondů	116 878,00
Jiné ostatní výnosy	13 964,00
Provozní dotace - obec	6 030 000,00
Provozní dotace - Královéhr. kraj	130 000,00
Provozní dotace - MPSV	1 010 000,00

VÝDAJE - CELKEM	9 267 320,00
Materiálové náklady celkem	252 976,00
Spotřeba energie	492 882,00
Ostatní služby	514 362,00
Jiné ostatní náklady	241 978,00
Odpisy účetní	351 520,00
Osobní náklady celkem	7 413 602,00

Aktuality

- Dvakrát do roka uspořádalo vedení PS schůzky s obyvateli DPS (Dělnická 161, Kryblická 450, Tichá 529 a R. Frimla 934).
- Čtyřikrát do roka zajistila paní pečovatelka posezení s hudbou pro obyvatele DPS Dělnická 161,154,153.
- Dvakrát měsíčně pořádají pečovatelky v DPS Kryblická posezení s hudbou, dvakrát ročně opékání v parku před DPS a před Vánoci vánoční posezení.
- 1. 6. 2012 byla znovu obnovena služba MYTÍ OKEN, která je součástí velkého úklidu domácnosti. Tuto službu provádí pečovatelky z důvodu bezpečnosti ze země, za pomoci teleskopické tyče.
- V roce 2012 se navýšil počet bytů v DPS Kryblická 450 o 4 byty 1+0 na celkový počet 68 bytů.
- V roce 2012 pokračovala výměna podlahových krytin na chodbách DPS Tichá 529. Původní dlaždičky se postupně nahrazují koberci.

V Trutnově dne 1. 7. 2013

Ing. Petr Forejtek
ředitel PS Trutnov