

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2011



Základní údaje organizace

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA TRUTNOV

- příspěvková organizace města Trutnov

IČ: 70153876

Identifikátor: 4383860

Sídlo PS: Dělnická 161
541 01 TRUTNOV

Statutární zástupce: Ing. Petr Forejtek

Provozní doba: pondělí – pátek 6.00 – 18.00 hod.
sobota, neděle, svátek 10.00 – 17.00 hod.

Kontakt: Ing. Petr Forejtek – ředitel
tel. 499 397 597, 739 010 673
forejtek@pecsluzba-tu.cz
www.pecsluzba-tu.cz

Kateřina Topalovská DiS. – koordinátor
tel. 499 397 594, 603 230 120
topalovska@pecsluzba-tu.cz

Bc. Petra Jáchymová, DiS. – sociální pracovníce
tel. 733 156 85
jachymova@pecsluzba-tu.cz

Odloučená pracoviště:

Dům s pečovatelskou službou

Kryblická 450
541 01 TRUTNOV
Věra Kelnerová – koordinátor
tel. 499 818 115, 603 102 435
kelnerova@pecsluzba-tu.cz

Dům s pečovatelskou službou

R. Frimla 934
541 01 TRUNOV
tel. 739 262 968

Dům s pečovatelskou službou

Tichá 529
541 01 TRUTNOV
tel. 499 732 683, 731 790 587

Poslání

Posláním Pečovatelské služby Trutnov je umožnit seniorům a zdravotně postiženým občanům, prostřednictvím naší podpory, zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí. Pečovatelská služba je poskytována i rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle

- podpora při zajištění základních životních potřeb uživatelů
- podporovat samostatný a nezávislý způsob života v domácnosti uživatele (spolupráce s rodinou)
- zachovat kontakt se sociálním prostředím
- oddálit nutnost umístění do ústavní péče

Zásady

- zachování přirozeného prostředí - při poskytování služby směřujeme k předcházení a zamezení sociálního vyloučení uživatele, podporujeme uživatele při začlenění do běžného života.
- zajištění bezpečného prostředí - pracovníci pečovatelské služby respektují práva všech uživatelů, zachovávají jejich důstojnost a možnost volby s vědomím přiměřeného rizika.
- individualizace služeb - služby jsou poskytovány a nabízeny na základě individuálních potřeb a požadavků uživatele. Uživatelé dle svých schopností rozhodují o využití nabídky poskytovaných služeb.
- podpora samostatnosti - podpora je směřována k rozvoji soběstačnosti uživatele. Pracovníci uživatele podporují, aby se sám aktivně podle svých možností podílel na uplatňování svých osobních cílů.
- lidský přístup - pracovníci pečovatelské služby jsou uživateli oporou, rádcem i důvěrníkem. Služby jsou poskytovány bez ohledu na náboženské vyznání, rasu a pohlaví.

- odborná práce - pracovníci pečovatelské služby jsou podporovány v odbornosti své profese a dalším vzdělávání, které umožňuje zvyšování kvality poskytované služby.

Okruh osob

Komu je služba určena:

- občanům, kteří dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu a osobám s invalidním důchodem, kteří z důvodu zdravotního stavu, vysokého věku nebo ztráty soběstačnosti nejsou schopni si sami obstarat nutné práce v domácnosti a další životní potřeby
- rodinám se zdravotně postiženými dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby
- rodinám, ve kterých se narodily současně tři nebo více dětí

Věková struktura cílových skupin:

děti předškolního věku (1 - 7 let)
dospělí (27 – 64 let)
mladší senioři (65 – 80 let)
starší senioři (nad 80 let)
děti kojeneckého věku (do 1 roku)

Komu není služba určena:

- občanům, kteří nespádají do cílové skupiny (nesplňují podmínky ze zákona č. 108/2006 Sb., § 40, odst. 1.)

Podmínky pro vlastní vůli

- uživatelé uplatňují vlastní vůli již při rozhodování o poskytování služby a při výběru konkrétních služeb - viz. Standard č. 3 - Jednání se zájemcem o službě a Standard č. 2 - Ochrana práv osob
- uživatelé uplatňují vlastní vůli při plánování služby – viz. Standard č. 5 Individuální plánování průběhu sociální služby

Kde se poskytuje PS?

- ve vlastních domácnostech občanů města Trutnova a spádových obcí (Volanov, Oblanov, Voletiny, Bohuslavice a Lhota)
- v domácnostech v Domech s pečovatelskou službou
- ve Středisku osobní hygieny (DPS Kryblická 450)

Kdy se poskytuje PS?

- služba je poskytována v pracovní dny od 6.00 hod. do 16.00 hod., dále dle potřeb uživatele (dohoda mezi uživatelem a pracovníkem – dle možností organizace)
- služba je poskytována o víkendu a svátcích od 10.00 hod. do 13.00 hod. (rozvoz obědů), dále dle potřeb uživatele (dohoda mezi uživatelem a pracovníkem – dle možností organizace)

Kdo má nárok na bezplatnou PS?

(s výjimkou nákladů za stravu a poskytování fakultativních služeb)

1. rodiny, ve kterých se narodily současně tři a více dětí a to do 4 let věku těchto dětí
2. účastníci odboje (zákon č. 255/1946 Sb.)
3. osoby, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci
4. osoby, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařazení bylo zrušeno podle § 17 odst. 1 zákona č. 87/1991, Sb., o mimosoudních rehabilitacích
5. pozůstalým manželům (manželkám) po osobách uvedených v bodě 2,3,4, starším 70 let

Kapacita: 350 uživatelů/den

**Od roku 2007 je naše organizace členem České asociace pečovatelské služby.
Od roku 2009 je naše organizace členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.**

Poskytované služby a jejich ceník – platný od 1. 3. 2011

<u>Název úkonu</u>	<u>Cena</u>
1. Běžné úkony osobní hygieny	100,-Kč/hod.
2. Běžné úkony péče o vlastní osobu	90,-Kč/hod.
3. Donáška nebo dovoz oběda SO, NE, SV	17,-Kč/úkon 20,-Kč/úkon
4. Pomoc při přípravě jídla a pití	90,-Kč/hod.
5. Nákupy a nutné pochůzky	90,-Kč/hod.
6. Velký nákup	100,-Kč/úkon
7. Běžný úklid domácnosti	90,-Kč/hod.
8. Praní a žehlení prádla	50,-Kč/kg
9. Velký úklid	100,-/hod.
10. Donáška otopu, vody	100,-Kč/hod.
11. Doprovod uživatele	100,-Kč/hod.

- ceny obědů jsou účtovány ve výši cen od dodavatelů

Fakultativní služby

1. Dohled nad uživatelem	80,-Kč/hod.
2. Doprava uživatele automobilem - po městě - mimo město	10,-Kč/kč 7,-Kč/km
3. Čekací doba při dopravě uživatele	60,-Kč/hod.
4. Aktivizace uživatelů	100,-/hod.
5. Kopírování dokumentů	2,-/strana

Projednáno a schváleno v Radě města Trutnova dne 14. 2. 2011, usnesení č. 2011 – 20013.

Poskytování sociální služby

V roce 2011 Pečovatelská služba Trutnov poskytovala svou sociální službu celkem **454** uživatelům, z toho **343** ženám a **111** mužům.

Věkové rozpětí uživatelů:

do 6 let	0 uživatelů
19 – 64 let	28 uživatelů
65 – 80 let	188 uživatelů
nad 80 let	238 uživatelů

Uživatelé podle stupně závislosti:

I. stupeň	89 uživatelů
II. stupeň	46 uživatelů
III. stupeň	27 uživatelů
IV. stupeň	7 uživatelů
Bez příspěvku na péči	285 uživatelů

V roce 2011 bylo uzavřeno celkem **90** nových smluv o poskytování terénní pečovatelské služby. Smlouvu ukončilo celkem **94** uživatelů a **243** uživatelů mělo zájem rozšířit své dosavadní služby o nové.

Nemalou součástí poskytování našich služeb je i dovážka obědů lidem, kteří nejsou schopni si sami obstarat pravidelnou stravu a zároveň potřebují kontakt s pracovníkem sociálních služeb. V roce 2011 bylo rozvezeno celkem **53 736** obědů. Jednalo se o obědy poskytované ze školní jídelny Mládežnická, Trutnov v počtu **45 759** a z Oblastní nemocnice Trutnov v počtu **7 977**, která zajišťuje dietní stravu a dodávku obědů o víkendech a svátcích.

Vývoj počtu uživatelů a úhrady za poskytované služby

Rok	Počet uživatelů	Úhrada za služby	Průměr uživatel/měsíc
2007	383	1 206 464,00	262,50
2008	441	1 579 558,00	298,48
2009	492	1 688 748,00	286,03
2010	479	1 990 089,00	346,22
2011	454	1 955 646,00	358,97

Stížnosti na poskytování sociální služby

V roce 2011 bylo podáno 5 stížností. Z toho 3 stížnosti byly směřovány a také předány k vyřízení Městskému bytovému podniku Trutnov. Další 2 stížnosti, týkající se ubytování v DPS, byly předány k řešení Sociální komisi a následně Radě města Trutnova. Na poskytování sociální služby nesměřovala žádná stížnost.

Personální zajištění sociální služby

V roce 2011 zajišťovalo sociální službu celkem **27 pracovníků v hlavním pracovním poměru, 3 pracovníci na Dohodu o pracovní činnosti a 1 pracovník na Dohodu o provedení práce.**

- 3,5 administrativní pracovníci
- 1,5 sociální pracovníci
- 26 pracovníků v přímé péči

V rámci zvyšování kvality poskytování sociální služby se naši pracovníci účastní vzdělávání ve svém oboru. Za rok 2011 to bylo **551 hodin**. Dále se také pravidelně setkávají při supervizi – **16 hodin** za rok.

V roce 2011 bylo v naší organizaci umožněno vykonat svou odbornou praxi celkem **11 praktikantům** z institucí:

- Most k životu o.p.s., Trutnov – rekvalifikační kurz Sociální pracovník v přímé péči
- Gymnázium a střední odborná škola, Hostinné
- Úřad práce Trutnov
- Vysoké školy
- Projekt v rámci ESF „Doprovod do práce“

Hospodaření organizace za rok 2011

PŘÍJMY - CELKEM	9 103 955,00 Kč
Tržby z prodeje služeb	1 955 646,00 Kč
Zúčtování fondů	202 195,00 Kč
Jiné ostatní výnosy	16 154,00 Kč
Provozní dotace - obec	5 730 000,00 Kč
Provozní dotace - Královéhr. kraj	190 000,00 Kč
Provozní dotace - MPSV	1 010 000,00 Kč

VÝDAJE - CELKEM	9 103 995,00 Kč
Materiálové náklady celkem	244 068,00 Kč
Spotřeba energie	526 058,00 Kč
Ostatní služby	498 950,00 Kč
Jiné ostatní náklady	133 667,00 Kč
Odpisy účetní	345 180,00 Kč
Osobní náklady celkem	7 356 072,00 Kč

Aktuality

- Dvakrát do roka uspořádalo vedení PS schůzky s obyvateli DPS (Dělnická 161, Kryblická 450, Tichá 529 a R. Frimla 934).
- Pětkrát do roka zajistila paní pečovatelka posezení s hudbou pro obyvatele DPS Dělnická 161,154,153.
- V roce 2011 přibyl do vozového parku PS Trutnov automobil Renault Kangoo, který slouží v DPS R. Frimla.
- V roce 2011 začala výměna podlahových krytin na chodbách DPS Tichá 529. Původní dlaždičky se postupně nahrazují koberci.

V Trutnově dne 1. 7. 2012

Ing. Petr Forejtek
ředitel PS Trutnov