



**PEČOVATELSKÁ
SLUŽBA TRUTNOV**



VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2024

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA TRUTNOV
příspěvková organizace města Trutnov

IČ: 70153876
Identifikátor: 4383860

Sídlo: Dělnická 161
541 01 TRUTNOV

Statutární zástupce: Ing. Miloš Soukup

Provozní doba: pondělí – neděle
6.00 – 21.00 hod.

Kontakt: Ing. Miloš Soukup – ředitel
tel. 603 493 769
reditel@pecsluzba-tu.cz

Bc. Petra Bereczová, DiS. – sociální pracovnice
tel. 733 156 858
bereczova.petra@pecsluzba-tu.cz

www.pecsluzba-tu.cz

Odloučená pracoviště:

Dům s pečovatelskou službou
Kryblická 450
541 01 TRUTNOV
tel. 739 547 916

Dům s pečovatelskou službou
R. Frimla 934, 935
541 01 TRUTNOV
tel. 739 547 915

Dům s pečovatelskou službou
Tichá 529
541 01 TRUTNOV
tel. 731 790 587

Poslání

Posláním Pečovatelské služby Trutnov je umožnit seniorům a zdravotně postiženým občanům, prostřednictvím naší podpory, zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí. Pečovatelská služba je poskytována i rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle

- Podporuje klienty při zajištění jejich základních životních potřeb
- Umožňuje zachovat samostatný a nezávislý způsob života v domácím prostředí
- Podporuje zachování kontaktu s rodinou a okolím
- Oddálení nutnosti umístění do pobytové sociální služby

Zásady

- **Práva a důstojnost**
Pracovníci pečovatelské služby respektují lidská práva a svobody všech klientů, zachovávají jejich důstojnost a možnost volby s vědomím přiměřeného rizika.
- **Přirozené prostředí**
Při poskytování služby se snažíme zamezit sociálnímu vyloučení klienta, podporujeme ho k životu v domácím prostředí.
- **Služby na míru**
Služby jsou uzpůsobeny přesně podle potřeb a požadavků každého klienta a průběžně se přizpůsobují jeho situaci.
- **Podpora samostatnosti**
Při spolupráci s klientem je podporována co nejvyšší možná míra jeho samostatnosti a soběstačnosti. Pracovníci pečovatelské služby klienta podporují, aby se aktivně a podle svých možností podílel na řešení své nepříznivé sociální situace.
- **Partnerský přístup**
Pracovníci pečovatelské služby jsou klientům oporou a uplatňují rovný přístup dospělého k dospělému.
- **Profesionalita**
Pracovníci pečovatelské služby se při poskytování služby řídí předpisy a Etickým kodexem. Všichni pracovníci pečovatelské služby splňují požadavky na odbornou způsobilost a prohlubují si pravidelně svou kvalifikaci.
- **Svoboda a vlastní vůle**
Pracovníci pečovatelské služby vytvářejí takové podmínky, aby se klient mohl svobodně a informovaně rozhodovat o svých záležitostech.

Cílová skupina

Cílová skupina označuje osoby v nepříznivé sociální situaci, se kterými může Poskytovatel uzavřít Smlouvu o poskytování pečovatelské služby.

- senioři ve věku starobního důchodu v nepříznivé sociální situaci, které mají z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení sníženou soběstačnost a jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby
- dospělé osoby, které mají z důvodu chronického onemocnění nebo zdravotního postižení (osoby s invalidním důchodem) sníženou soběstačnost a jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby
- rodiny s dětmi jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby

Věková struktura cílových skupin:

- děti kojeneckého věku (do 1 roku)
- děti předškolního věku (1 – 7 let)
- mladí dospělí (19 – 26 let)
- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Komu není služba určena:

- občanům, kteří nespádají do cílové skupiny (nesplňují podmínky ze zákona č. 108/2006 Sb., § 40, odst. 1.)

Podmínky pro zavedení služby

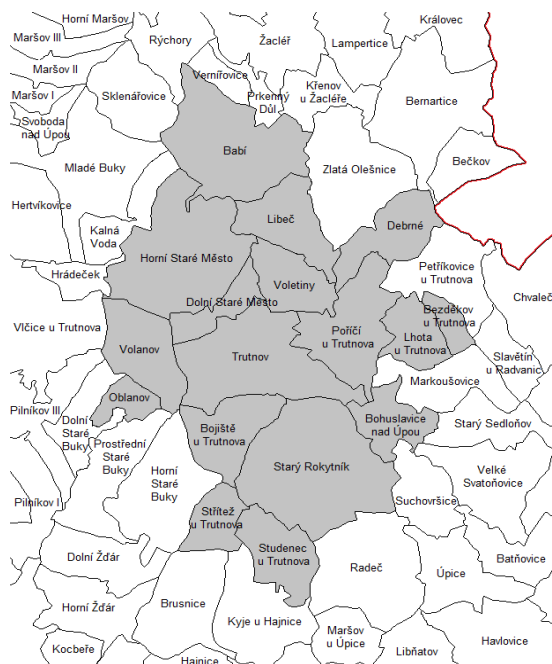
Před zavedením pečovatelské služby proběhne jednání se zájemcem, v rámci, něhož je zkoumáno:

- zda zájemce spadá do cílové skupiny, které je služba poskytována
- zda se nachází v nepříznivé sociální situaci – jedná se o vyhodnocení schopností zájemce a jeho možných zdrojů pomoci (rodina, blízcí lidé, komerční služby atd.)

Místo a čas poskytování sociální služby

Pečovatelská služba je poskytována:

- **Terénní formou** – služby jsou klientovi poskytovány v jeho přirozeném prostředí (v domácnosti) na území města Trutnova a jeho městských částí v časovém rozvrhu denně od 6.00 – 21.00 hodin
- **Terénní formou v Domech s pečovatelskou službou** – v Trutnově se nachází celkem 7 objektů DPS, které jsou ve vlastnictví Města Trutnova. Provozně-technickou správu zajišťuje MEBYS Trutnov s. r. o.
- **Ambulantní formou** – služby jsou klientovi poskytovány ve Středisku osobní hygieny na adrese Kryblická 450, Trutnov, v časovém rozvrhu ve všední dny od 7.30 do 15.00 hodin
- **Výjimky z časového rozvrhu** – při odpolední službě, víkendech a svátcích Poskytovatel garantuje poskytování vybraných úkonů
- **Mimo území města Trutnova** – umožní-li to provozní možnosti Poskytovatele, mohou být doprovod a doprava poskytnuty i mimo Trutnov



Terénní služba se poskytuje každý den od 6.00 do 21.00 hodin. V době rozvozu obědů může být rozsah poskytovaných služeb omezen a přizpůsoben provozním podmínkám organizace. V době od 15.30 do 21.00 hodin a o víkendech jsou obvykle poskytovány jen nezbytné úkony, tedy bez nákupů, úklidu. Čas poskytování jednotlivých úkonů a jejich četnost jsou sjednány individuálně, na základě potřeb klienta a možností poskytovatele. Podrobnosti jsou uvedeny v Individuálním plánu péče a ve Vnitřních pravidlech pro poskytování pečovatelské služby.

Kdo má nárok na bezplatnou PS?

(s výjimkou nákladů za stravu a poskytování fakultativních služeb)

1. rodiny, ve kterých se narodily současně tři a více dětí a to do 4 let věku těchto dětí
2. účastníci odboje (zákon č. 255/1946 Sb.)
3. osoby, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci
4. osoby, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařazení bylo zrušeno podle § 17 odst. 1 zákona č. 87/1991, Sb., o mimosoudních rehabilitacích
5. pozůstalí manželé (manželky) po osobách uvedených v bodech 2 – 4 starším 70 let. (od 01.01.2015)

Maximální okamžitá kapacita počtu klientů služby: forma poskytování – terénní (20 klientů) a ambulantní (1 klient).

Od roku 2007 je naše organizace členem České asociace pečovatelské služby.

Od roku 2009 je naše organizace členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, z. s.

V říjnu 2023 získala naše organizace certifikát značky kvality od Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, z. s.

Sazebník úkonů Pečovatelské služby Trutnov platný od 01.09.2024

Projednáno a schváleno v Radě města Trutnova dne 31.07.2024, usnesení RM_2024-867/15

Základní úkony

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	165 Kč/hod (145 Kč/hod*)
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	165 Kč/hod (145 Kč/hod*)
Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	165 Kč/hod (145 Kč/hod*)
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	165 Kč/hod (145 Kč/hod*)

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

Pomoc při úkonech osobní hygieny v domácnosti klienta	165 Kč/hod (145 Kč/hod*)
Pomoc při úkonech osobní hygieny ve Středisku osobní hygieny	165 Kč/hod (145 Kč/hod*)
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	165 Kč/hod (145 Kč/hod*)
Pomoc při použití WC	165 Kč/hod (145 Kč/hod*)

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

Dovoz nebo donáška jídla	60 Kč/úkon
Pomoc při přípravě jídla a pití	165 Kč/hod (145 Kč/hod*)
Příprava a podání jídla a pití	165 Kč/hod (145 Kč/hod*)

Pomoc při zajištění chodu domácnosti:

Běžný úklid a údržba domácnosti	165 Kč/hod (145 Kč/hod*)
Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezonního úklidu	165 Kč/hod (145 Kč/hod*)
Donáška vody	165 Kč/hod (145 Kč/hod*)
Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	165 Kč/hod (145 Kč/hod*)
Běžné nákupy a pochůzky	165 Kč/hod (145 Kč/hod*)
Velký nákup, například týdenní nákup	170 Kč/úkon
Praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	100 Kč/kg
Praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	100 Kč/kg

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět	165 Kč/hod (145 Kč/hod*)
Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	165 Kč/hod (145 Kč/hod*)

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	165 Kč/hod (145 Kč/hod*)
Pomoc při vyřizování běžných záležitostí	165 Kč/hod (145 Kč/hod*)

Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí:

Dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí	165 Kč/hod (145 Kč/hod*)
---	--------------------------

Fakultativní (doplňkové) úkony**

Doprava uživatele automobilem (pouze se službou řidiče, zajišťujícího dopravu)	9 Kč/km***
Služba řidiče, zajišťujícího dopravu uživatele automobilem	250 Kč/hod***

Ceny zprostředkovaných obědů jsou účtovány ve výši cen od dodavatelů.

Pokud poskytování úkonů včetně času nezbytného na jejich zajištění netrvá celou hodinu, výše úhrady se přímo úměrně krátí.

Vysvětlivky:

- * Pokud rozsah péče v daném měsíci přesáhne 80 hodin a to i souběhem péče od jiného registrovaného poskytovatele pečovatelské služby, je účtována snížená sazba 145 Kč/hod. Rozsah hodin poskytnutých jiným poskytovatelem je klient povinen předat písemně nejpozději do třetího pracovního dne po skončení kalendářního měsíce, v němž byla služba poskytnuta.
- ** Fakultativní (doplňkové) úkony lze poskytnout pouze za předpokladu, že jsou doplňkem základních poskytovaných úkonů (nikoliv jako jediný požadovaný úkon) a pouze v případě, že to umožňuje provoz organizace.
- *** Částka za dopravu odpovídá součtu těchto položek. Služba nenahrazuje běžně dostupnou veřejnou dopravu.

Poskytování sociální služby

V roce 2024 Pečovatelská služba Trutnov poskytovala svou sociální službu celkem **360** uživatelům, z toho **273** ženám a **87** mužům.

Věkové rozpětí uživatelů:

do 6 let	0 uživatelů
19 – 26 let	0 uživatelů
27 – 64	40 uživatelů
65 – 80 let	133 uživatelů
nad 80 let	187 uživatelů

Vývoj počtu uživatelů a úhrady za poskytované služby

Rok	Počet uživatelů	Úhrada za služby	Průměr uživatel/měsíc
2007	383	1 206 464,00	262,50
2008	441	1 579 558,00	298,48
2009	492	1 688 748,00	286,03
2010	479	1 990 089,00	346,22
2011	454	1 955 646,00	358,97
2012	413	1 966 478,00	396,78
2013	401	2 358 330,00	490,09
2014	366	2 521 057,00	574,01
2015	381	2 631 262,00	575,51
2016	390	2 827 946,00	604,26
2017	365	2 813 413,00	642,33
2018	363	3 006 310,00	690,15
2019	385	3 079 281,00	666,51
2020	398	3 192 138,00	668,37
2021	386	3 248 308,00	701,28
2022	369	3 514 508,00	793,70
2023	382	4 453 555,00	971,50
2024	360	4 615 303,00	1068,35

1. Základní charakteristika úkonů

Na základě rozhodnutí zastupitelstva města Trutnov zajišťuje Pečovatelská služba v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění předchozích předpisů a vyhláškou MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, péči občanům v nepříznivé sociální situaci, kteří spadají do cílové skupiny organizace.

2. Zhodnocení výsledků hospodaření

2.1 Přehled hlavních finančních ukazatelů a finanční vypořádání

Celkové výnosy v roce 2024 činily 18.621.127,86 Kč. Z toho příspěvek na činnost (provozní dotace) z prostředků města Trutnova činil 5.920.000 Kč a příspěvek na IROP ve výši 266.482,80 Kč.

Dotace ze státního rozpočtu SR_24_4383860 činila 7.526.340 Kč.

Výnosy z prodeje služeb činily 4.615.303 Kč – z toho příjmy za základní služby 4.524.409,12 Kč, za fakultativní služby 90.893,88 Kč.

Ostatní příjmy činily 293.002,06 Kč.

Náklady na činnost zařízení k 31. 12. 2024 činily celkem 18.397.722,94 Kč.

Hospodářský výsledek činí 223.404,92 Kč.

2.2 Investiční činnost

V období od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024 byl pořízen dlouhodobý majetek:

Automobil Peugeot Partner	294.900,00 Kč,
Automobil Peugeot Partner	287.900,00 Kč,
Průmyslová Pračka QF10	76.160,00 Kč.

2.3. Pracovníci a mzdové prostředky

Limit mzdových prostředků pro rok 2024 byl stanoven ve výši 11.601.040 Kč.

K 31. 12. 2024 bylo čerpáno 10.299.311 Kč, z toho bylo použito 7.526.340 Kč z dotace MPSV.

Na OON bylo čerpáno 343.391 Kč, v náhradách pracovní neschopnosti bylo čerpáno 128.035 Kč.

Průměrný přepočtený evidenční počet pracovníků v roce 2024 činil 25,19 (evidenční počet pracovníků k 31. 12. 2024 pak 26).

2.4 Doplnková činnost (vedlejší hospodářská činnost)

Doplnková činnost v roce 2024 nebyla realizována.

2.5 Mimorozpočtové a doplňkové zdroje

V roce 2024 nebyl organizaci poskytnut žádný finanční dar.

2.6 Finanční fondy

Fond kulturních a společenských potřeb (FKSP)

Stav fondu k 1. 1. 2024 činil 252.537,44 Kč. Tvorba fondu z objemu vyplacených mzdových prostředků za rok 2024 činila 103.873,46 Kč. Čerpáno z fondu v roce 2024 bylo 5.600 Kč.

Stav fondu k 31. 12. 2024 činil 350.810,90 Kč.

Fond rozvoje investičního majetku (FRIM)

Stav fondu k 1. 1. 2024 činil 610.204,12 Kč. Tvorba fondu z odpisů za rok 2024 činila 344.774,20 Kč. V roce 2024 dotace z rozpočtu zřizovatele činila 3.800.000 Kč. Z fondu byl proveden odvod do rozpočtu zřizovatele ve výši 340.000 Kč. Pořízení investic v roce 2024 činilo 658.960 Kč.

Stav fondu k 31. 12. 2024 činil 3.756.018,32 Kč.

Rezervní fond (RF) – z HV

Stav fondu k 1. 1. 2024 činil 33.425,84 Kč. Tvorba fondu ze zlepšeného hospodářského výsledku roku 2023 se uskutečnila ve výši 790.244,50 Kč.

Zůstatek fondu k 31. 12. 2024 činil 823.670,34 Kč.

Rezervní fond (RF) – z ostatních titulů

Stav fondu k 1. 1. 2024 činil 318.042 Kč. Příděl do fondu v roce 2024 nebyl proveden, čerpáno z fondu v roce 2024 nebylo.

Stav fondu k 31. 12. 2024 činil 318.042 Kč

Fond odměn (FO)

Stav fondu k 1. 1. 2024 činil 35.953,82 Kč. Příděl do fondu v roce 2024 nebyl proveden, čerpáno z fondu v roce 2024 nebylo. Stav fondu k 31. 12. 2024 činil 35.953,82 Kč.

2.7 Péče o spravovaný majetek

Pečovatelská služba působí v budovách, které jsou majetkem města Trutnova.

Stav dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku a drobného dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku k 31. 12. 2024 v pořizovacích cenách podle účetní evidence činil 10.430.995,90 Kč (účet 01+02) – z toho budovy a stavby 0,- Kč, pozemky 0,- Kč, dlouhodobý hmotný majetek činil 6.073.849 Kč (účet 022), drobný dlouhodobý nehmotný majetek činil 32.922 Kč (účet 018), drobný dlouhodobý hmotný majetek činil 4.324.224,90 (účet 028). Jiný drobný dlouhodobý hmotný majetek činil 343.352,38 Kč (účet 902). Inventarizace hmotného i nehmotného investičního majetku byla v roce 2024 provedena k 31. 12. 2024, výsledky inventarizace souhlasí s údaji uvedenými v účetnictví ke stejnému datu.

Ve stejném období byla provedena inventarizace pokladní hotovosti a zůstatků bankovních účtů k 31. 12. 2024 - zjištěné stavy byly souhlasné se stavy zachycenými v účetnictví.

Zůstatek pokladní hotovosti k 31. 12.2024 činí 165.681 Kč, zůstatek na běžném účtu 5.049.298,02 Kč, zůstatek na účtu FKSP 357.597,12 Kč.

2.8 Závazky a pohledávky

Závazky z titulu neuhrazených faktur – účet 321 činí k 31. 12. 2024 – 163.908,54 Kč. Dalším závazkem zůstává dan z příjmů -86.000 Kč (účet 341) daň zálohová a daň zvláštní sazbou v celkové výši 46.369 Kč (účet 342), odvody na sociální pojištění 248.920 Kč (účet 336), zdravotní pojištění 105.351 Kč (účet 337) a závazky vůči zaměstnancům 681.055 Kč (účty 331 a 333), ostatní krátkodobé závazky 9.597,97 Kč (účet 378), dohadné účty pasivní 658.334,90 Kč (účet 389).

Celkový objem závazků k 31.12.2024 činí 1.827.536,41 Kč

Žádný z uvedených závazků není po lhůtě splatnosti.

Pohledávky k uvedenému datu jsou v účetnictví organizace evidovány na účtu 311 – odběratelé 245 Kč, 314 – krátkodobé poskytnuté zálohy ve výši 662.094,18 Kč, na účtu 315 – jiné pohledávky (platby klientů) 892.642 Kč, na účtu 335 -pohledávky za zaměstnanci 48.112 Kč, na účtu 381 – náklady příštích období 147.335,38 Kč.

Celkový objem pohledávek k 31.12.2023 činil 1.750.428,56 Kč.

Žádná z uvedených pohledávek není po lhůtě splatnosti.

2.9 Odvody do rozpočtu města Trutnov

V roce 2024 byly do rozpočtu města Trutnov provedeny odvody z odpisů ve výši 340.000 Kč.

3. Stručné zhodnocení další činnosti organizace (doplňující údaje)

Rozvezeno bylo celkem **32.830** obědů. Byly to jednak obědy dodané školní jídelnou v počtu **24.328** a obědy rozvážené klientům o víkendech a svátcích a diety, dodané Oblastní nemocnicí Trutnov v počtu **8.502**.

V Domech s pečovatelskou službou bylo v roce 2024 celkem **261** bytů (z toho Dělnická 161, 154, 153 – 54 bytů, Tichá 529 – 96 bytů, Kryblická 450 – 64 bytů a R. Frimla 934, 935 – 47 bytů). Tyto byty jsou v majetku města Trutnov a správě firmy MEBYS Trutnov s.r.o. Služby byly poskytovány **360** uživatelům (z toho **87** mužům a **273** ženám), jak v těchto DPS, tak i v místě bydliště uživatelů – terénu.

Hospodaření organizace za rok 2024

PŘÍJMY – CELKEM	18.621.127,86
Tržby z prodeje služeb	4 615 303,00
Zúčtování fondů	0
Jiné ostatní výnosy	293.002,06
Provozní dotace – obec	5 920 000,00
Provozní dotace – Úřad práce	0
Provozní dotace – MPSV, KHK	7 526 340,00
Dotace ze SR+EU na projekt IROP	0
Zúčtování odpisů 403	266 482,80

VÝDAJE – CELKEM	18.397.722,94
Materiálové náklady	550 576,03
Spotřeba energie	578 939,80
Opravy a udržování	329.512,79
Služby	873.245,21
Osobní náklady	14 919 587,29
Odpisy účetní	611 257,00
Ostatní náklady	534.604,82

V Trutnově dne 27. 3. 2025

Ing. Miloš Soukup. v. r.
ředitel Pečovatelské služby Trutnov